

Reklamační formulář

(Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že reklamujete závadu či chybu)

Příjemce: Iveta Ondrová, Jesenského 202/15, 059 21 Svit, e-mail: iveta@bozske-boty.cz

Tímto reklamuji zboží, které jsem si objednal / a z internet. obchodu www.bozske-boty.cz

Zboží zasílám spolu s tímto formulářem a uplatňuji si nárok na bezplatnou reklamaci v rámci zákonné záruční lhůty.

Datum objednání / datum obdržení (*)

Jméno spotřebitele / spotřebitelů (*)

Adresa spotřebitele / spotřebitelů (*)

Reklamované zboží (název zboží, kód, barva, velikost, cena):

Popis závady zboží:

Podpis spotřebitele / spotřebitelů (*) (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....

Datum

Ve snaze o urychlení finančního vypořádání prosíme o doplnění následujících informací:

Číslo běžného účtu

Vyjádření k reklamaci: (tyto údaje vyplňuje provozovatel internetového obchodu)

Reklamace přijata dne:

vyjádření:

Reklamace vyřízena dne:

Reklamaci vybavil:

(*) Nehodící se škrtněte. podpis pracovníka